

## ***Algemene voorwaarden***

Op deze pagina vindt je de algemene voorwaarden van [www.lalunababyspa.nl](http://www.lalunababyspa.nl) zoals deze beschikbaar is gesteld door La Luna Baby spa. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van La Luna Baby spa is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij La Luna Baby spa.

La Luna Baby spa zal er alles aan doen om de informatie op de website zo actueel en accuraat mogelijk te houden. Mocht de inhoud onvolledig of onjuist zijn dan kunnen wij daar niet voor aansprakelijk gesteld worden. Ook behouden wij het recht om deze informatie altijd te wijzigen, verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder een voorafgaande mededeling.

### *- Annuleren*

Kun je niet komen? Je kan je afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Dit kan makkelijk per e-mail of Whatsapp. Als je annulering bevestigd hebben weet je zeker dat jouw afspraak geannuleerd is. Kom je niet of zeg je te laat af? Dan moeten wij een deel of alle kosten in rekening brengen.

### *- Cadeaubon*

Wij adviseren om direct een afspraak te maken na ontvangst van de cadeaubon. Dit om teleurstelling te voorkomen omdat je kindje anders misschien te groot is om te floaten. Toch te laat? Dan hebben wij nog leuke producten waarvoor de cadeaubon ingewisseld kan worden!

De cadeaubonnen zijn niet retourneerbaar wel overdraagbaar.

### *- Aansprakelijkheid*

La Luna Baby spa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel en schade als gevolg van onoordeelbaar handelen in de salon of vermissing van eigendommen tijdens de sessie. Een bezoek aan La Luna Baby spa is geheel voor eigen risico.

Heb je toch iets laten liggen bij La Luna Baby spa? Stuur ons even een berichtje via e-mail of Whatsapp. Wij zullen altijd ons best doen om gevonden voorwerpen bij de rechtmatige eigenaar terug te krijgen. Mocht het zo zijn dat er spullen worden gevonden waar geen contact over opgenomen wordt en waarvan wij niet weten tot van welke bezoeker dit is, dan geven wij na een maand de spullen aan een goed doel.

### *- Aantal bezoekers per baby*

Per baby mogen er 2 ouders of begeleiders mee komen naar de baby spa. Zo weten we zeker dat we de rust bewaren zodat jouw baby'tje relaxed kan floaten en eventueel genieten van de massage.

### *- Betalingen*

Indien je online een afspraak maakt bij La Luna Baby spa vragen wij een aanbetaling van 25 procent, indien deze betaald is is ook je afspraak bevestigd. De rest van het bedrag voor de sessie is te voldoen in de spa zelf, per pin of contant.